
INFORMATIONS SUR LES DROITS DES PATIENTS

En tant que patient, vous avez des droits fondamentaux qui doivent être respectés tout au long de votre parcours de soins. Ces droits sont essentiels pour garantir que vous recevez des soins de qualité et que votre dignité est préservée. Voici un aperçu détaillé de vos droits :

Droit à l'information

Vous avez le droit d'être informé de manière claire et compréhensible sur votre état de santé, les traitements proposés, ainsi que les risques et bénéfices associés. Cette information doit être fournie dans un langage accessible, et vous êtes encouragé à poser des questions si quelque chose n'est pas clair.

Droit au consentement éclairé

Aucun traitement ne peut être effectué sans votre consentement préalable. Avant de donner votre accord, vous devez être pleinement informé des procédures, des alternatives possibles et des conséquences. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Droit à la confidentialité

Vos informations personnelles et médicales doivent être traitées de manière confidentielle. Vous avez le droit de demander que vos données soient protégées et de savoir qui a accès à vos informations. Le respect de votre vie privée est une priorité pour nous.

Droit à la dignité

Vous devez être traité avec respect et dignité, sans discrimination fondée sur votre âge, sexe, origine ethnique, religion ou toute autre caractéristique personnelle. Chaque patient mérite d'être traité avec compassion et humanité.

Droit à la continuité des soins

Vous avez le droit de recevoir des soins continus et appropriés, sans interruption. Cela inclut le suivi de votre traitement et l'accès à des soins supplémentaires si nécessaire. Nous nous engageons à assurer une coordination efficace entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.

Droit de porter plainte

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit de porter plainte auprès des autorités compétentes. Nous vous encourageons à exprimer vos préoccupations afin que nous puissions améliorer nos services. Votre feedback est précieux pour nous.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant vos droits, n'hésitez pas à nous contacter

Nous sommes là pour vous accompagner et veiller à ce que vos droits soient respectés tout au long de votre parcours de soins.